

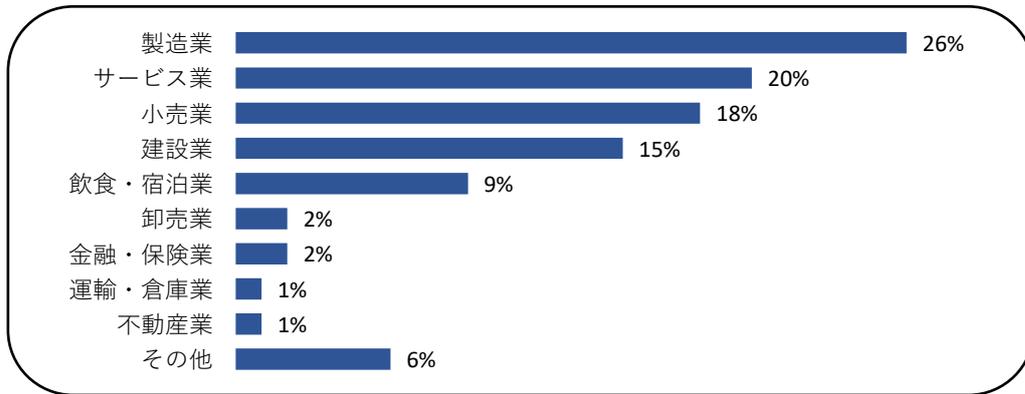
宍粟市商工会

会員事業所 アンケート結果 報告書

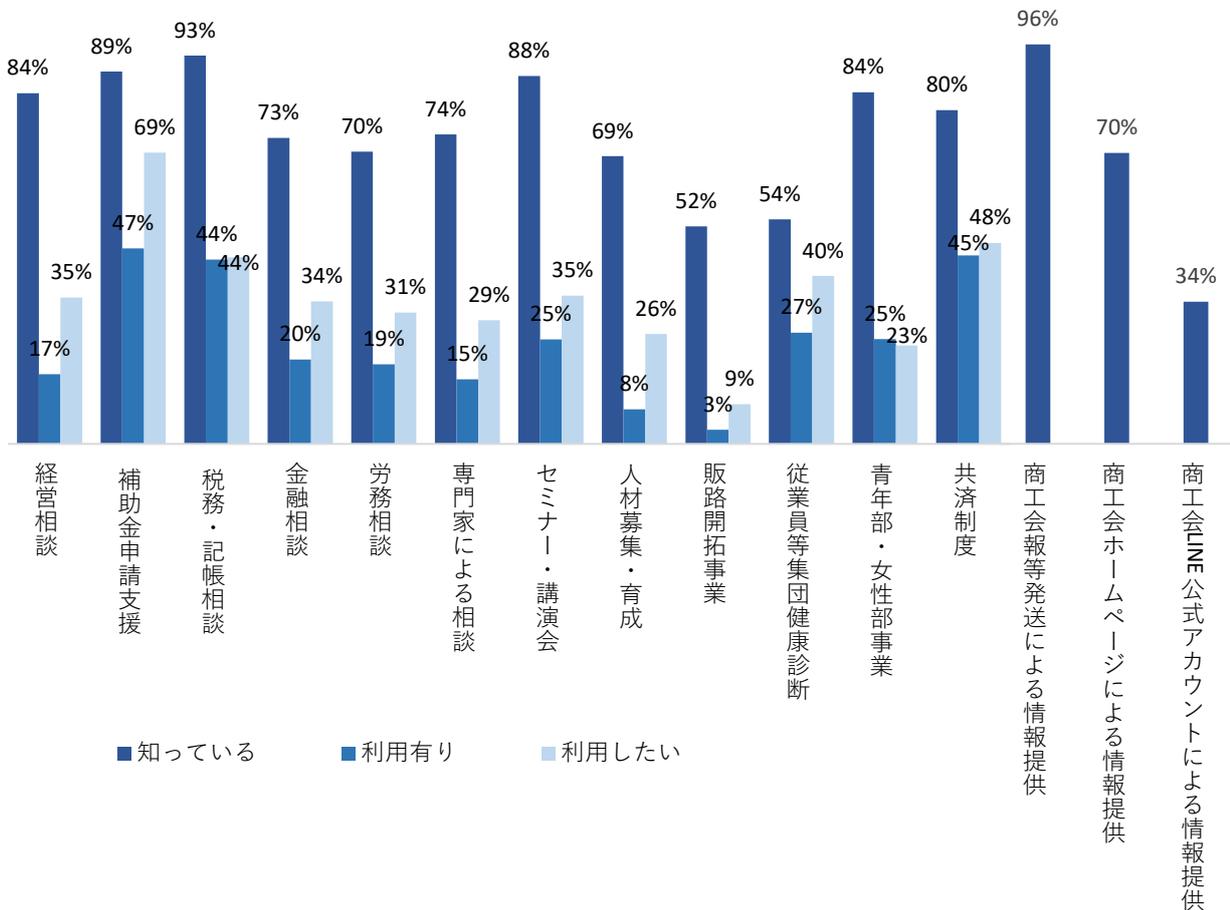
会員サービスの向上を図ることを目的に、宍粟市商工会の事業に関するアンケート調査を行いました。この度、アンケート結果を集計しましたのでお知らせします。アンケートにご協力くださいました会員事業所の皆さまには心より御礼申し上げます。お寄せ頂きましたアンケートの内容は、貴重なご意見・ご要望として活用してまいります。

1. 調査実施日 令和5年9月21日～10月13日
2. 配布数 1,404
3. 回収数 532 (回答フォーム92、回答用紙440) 回収率37.9%

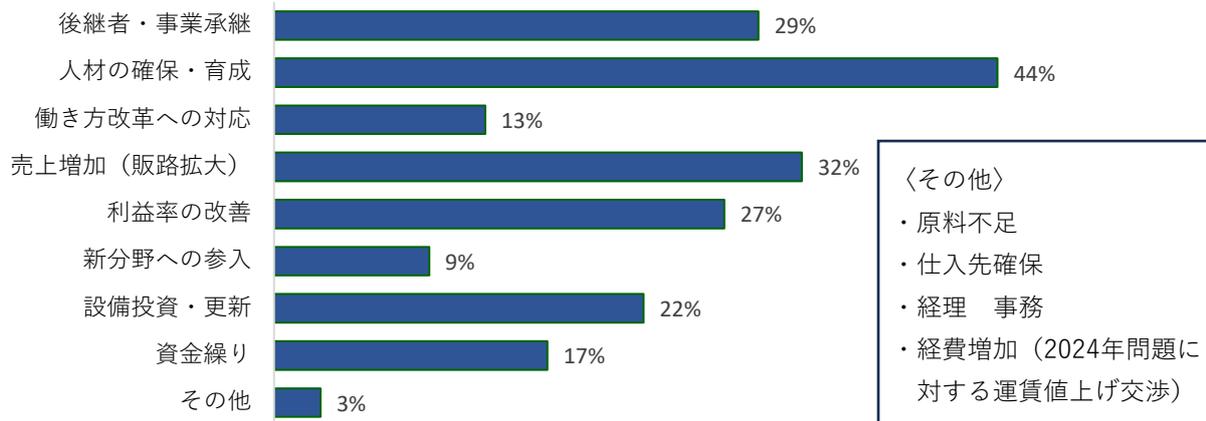
回答いただいた事業所概要



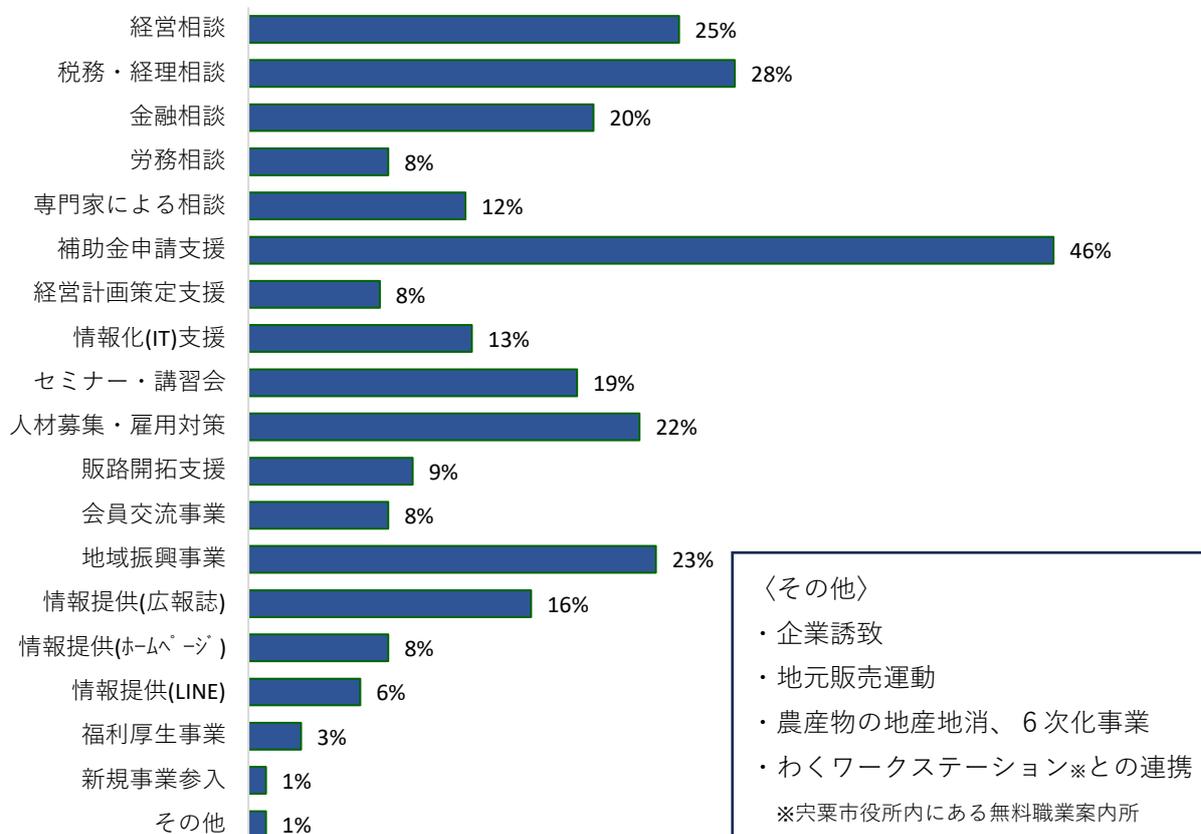
商工会事業の認知度・利用度・利用希望度について(無回答除く)



事業所の経営課題について（複数回答）



今後、商工会に対して期待する（強化すべき）事業・サービスについて（複数回答）



経営課題として「人材の確保・育成（44%）」が最も多く、期待する事業としても「人材募集・雇用対策（22%）」が上位となっており、人材への対応が会員事業所の重要課題となっています。商工会としましては、宍粟市・西兵庫信用金庫と連携し設置した「宍粟市人財力フル活用プラットフォーム推進会議」を核として、「インターンシップ」や「JUMP UP SHISO」事業だけでなく、新たな取組みも検討し対応してまいります。

また、経営課題として「売上増加（32%）」「利益率の拡大（27%）」、期待する事業としては「補助金申請支援（46%）」「経営相談（25%）」となっており、補助金を含む個別事業所ごとの伴走型支援を充実してまいります。

その他、変化している経営課題に対応し、時代に応じた事業を展開してまいります。